

## いどこ塾新体制 Q&A ～あなたのハテナは 誰かもハテナ！～

新体制スタートに伴い、ご質問が数件寄せられました。

ほかにも同じような疑問を持たれている方もいるのではないかと思いますので、シェアいたします。

### Q1

#### 【会員費について】

参加できるかどうかは抽選で決定になるとのことであれば、参加できない月は会費の支払いはなくて良いということですか？

それとも、月謝のように参加できない月があっても支払いますか？

### A1

会員に入会されるのであれば、抽選ではなく、参加はすべて確約されます。

会員は1年単位での入会ですので、参加しない月があっても1年間は継続してお支払いをお願いします。(月謝と同じです。)

### Q2

#### 【レギュラー会員とプレミアム会員の違いについて】

プレミアム会員だと、抽選の優先があるのですか？レギュラーとプレミアムで参加枠や優先順が違うのですか？

### A2

2種類の会員の参加枠や優先度の違いはありません。

プレミアム会員は、参加費が半額になり、また今後、プレミアム会員限定のプログラムの開催を検討しています。

### Q3

#### 【抽選について】

抽選で当選したあと、その申込みをキャンセルする場合、入金する前なら、キャンセルすることは可能ですか？

### A3

キャンセルはいつでも可能です。入金後のキャンセルは、参加費の返金はありません。いどこ塾に参加されるみなさん全員が使える互助的なお金として、全額たねおくりバンクで活用させていただきます。

たねおくりバンクのお金は、いつでも誰でもサポートが必要なお金に使えるものです。経済的に困っているときに参加を断念するのではなく、たねおくりバンクを使って参加してください！

# Q4

## 【申込みについて】

例えば、参加希望は月に1回だけれど、当たるかわからないので3回とも参加希望出し、当選した中のどれかに参加したい。その場合、備考欄に3回の内のどれか1回参加希望と記入しておくのはどうでしょうか？

# A4

よいご提案ありがとうございます！  
1回だけの参加をご希望であれば、備考欄への記入をぜひお願いします。ご質問いただいたような場合、記入がないと最大で3回当選してしまい、そうすると、2回分のキャンセルが起こります。そしてそれは、参加できていたはずの2名の参加の機会を奪ってしまいます。そんなことにならないよう、ご希望があれば、ぜひ備考欄への記入をお願いします。

# Q5

## 【キャンセルの取り扱いについて】

入金後のキャンセルの場合、そのすべての参加費がたねおくりバンクに入るとのこと、体調不良などやむをえないキャンセルの可能性もあることを考えると申込みしづらいです。即全額ではなく、1週間前、3日前、前日、当日…というように段階的にキャンセル料を取るのはいかがでしょうか？

# A5

キャンセルはあるものだと思います。必要なときは遠慮なくキャンセルしてください。  
入金後のキャンセルの場合、そのすべての参加費はたねおくりバンクに入りますが、それは皆さんが使えるものです。おそらくたくさんの方にとってハードルが高いと感じるところだと思うのですが、前回キャンセルしたから、今回はたねおくりバンクから使おう！そんな使い方をしていただいで大丈夫なものです。「今月厳しいから、行く回数を減らそう。行くのを止めよう。」…と諦めるのではなく、たねおくりバンクを使って参加してください。そして、子どもたちがいどこ塾に参加する機会を守りたいと考えています。

新たなご質問や、ココもっと気になった！など、いつでもなんでもお問い合わせください！！  
このようにみなさんの声をききながら、より良いものを共に創っていきたいと考えています！